

RED DE SALUD CENTRO E.S.E. SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

2015

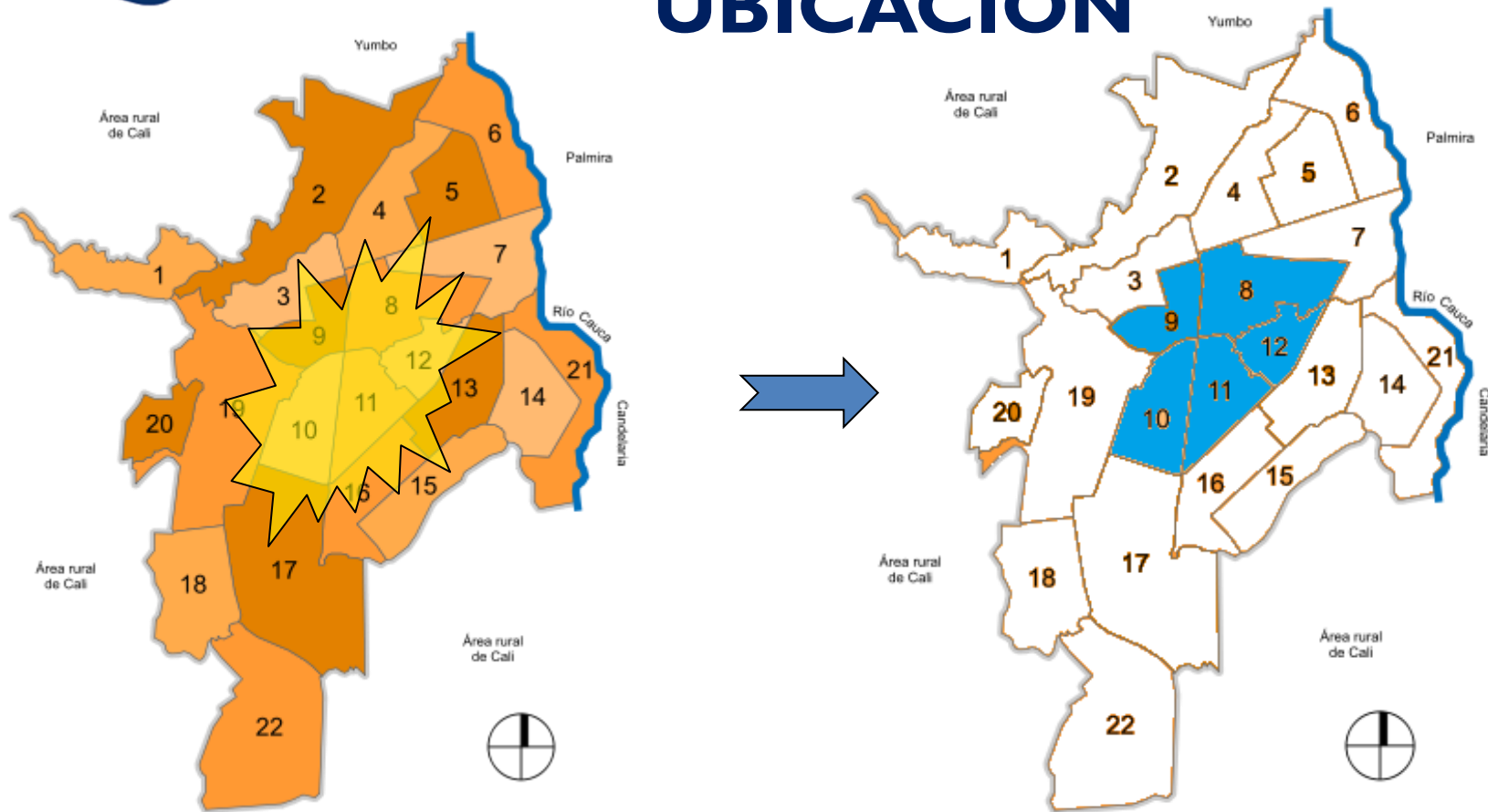
PLATAFORMA
ESTRATEGICA

RED DE SALUD CENTRO E.S.E.

Es una Empresa Social del Estado del Municipio de Santiago de Cali creada mediante el Acuerdo 106 de 2003 del Honorable Concejo de Cali y cuyo principal objetivo es prestar servicios de salud de Primer Nivel de atención.



RED DE SALUD CENTRO E.S.E. UBICACION



RED DE SALUD CENTRO E.S.E. CONFORMACIÓN



Puesto de salud



Centro de salud



Hospital

SON:

16 IPS ACTIVAS

1 IPS INACTIVA

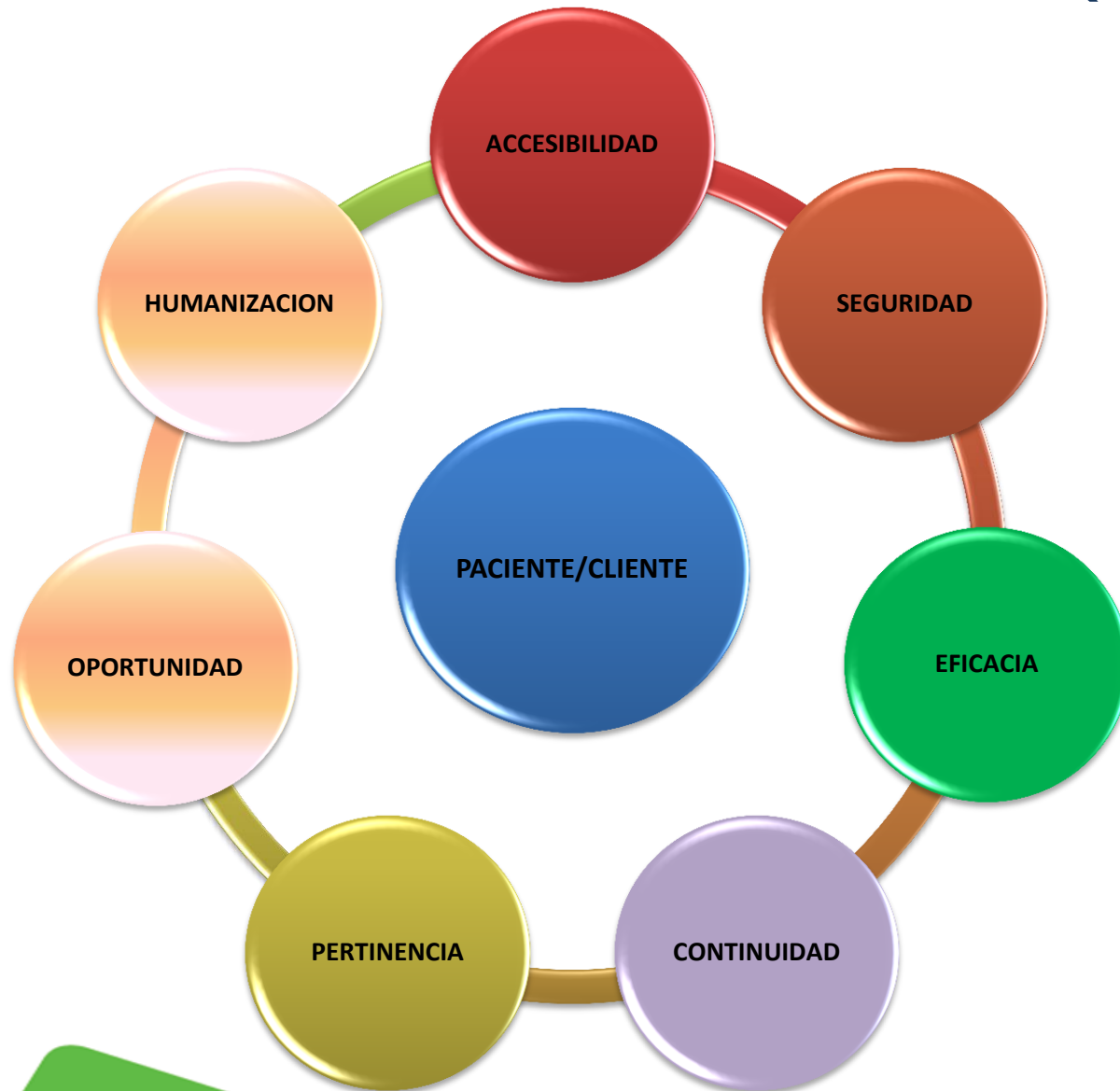
PLANIFICACION DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD



PLANIFICACION DEL SGC



REQUISITOS ESPERADOS POR EL CLIENTE (NER)



NUESTRA MISION

Prestar servicios de salud con Calidad, considerando el perfil epidemiológico, contribuyendo a mantener sana y mejorar la calidad de vida de la población del municipio de Santiago de Cali, garantizando la rentabilidad social, la sostenibilidad financiera y la participación social.



NUESTRA VISION

Ser la organización del Estado líder en la prestación de servicios de salud, caracterizada por una atención humanizada, aportando al desarrollo social de la región.



VALORES INSTITUCIONALES

Compromiso

Estamos comprometidos en prestar servicios integrales de salud, involucrando el conocimiento de nuestra profesión u oficio en cada actividad y el sentido de pertenencia por la empresa, con un modelo efectivo de red y de garantía de calidad.

Honestidad

Garantizamos transparencia en nuestras actuaciones, obramos con ética en la prestación de los servicios y en nuestra relación con el medio ambiente, evitando el desperdicio y preocupándonos por su conservación.

Actitud de Servicio

Garantizamos a los usuarios la atención a sus necesidades de salud en forma humanizada, respetuosa, con buen trato, calidez y en igualdad de condiciones, superando sus expectativas, entregando lo mejor de cada uno para ponerlo al servicio del otro.

Participación

Promovemos espacios y diálogos efectivos con la comunidad, los colaboradores, organismos gubernamentales y no gubernamentales, para la construcción de acuerdos que respondan al mejoramiento de los servicios, de nuestro entorno y de la salud de los ciudadanos.



POLITICA DE CALIDAD

En la Red de Salud del Centro E.S.E - Hospital Primitivo Iglesias, nos comprometemos a prestar servicios de salud con personal competente y una infraestructura óptima que permita brindarle al paciente una atención integral con seguridad y calidad, enfocados a fortalecer la cultura de mejoramiento continuo, la satisfacción de los clientes y el cumplimiento de los requisitos aplicables al sector salud en Colombia.



OBJETIVOS DE CALIDAD

Lograr la eficiencia y calidad en la prestación de servicios de salud, fortaleciendo las actividades de promoción y prevención en el área de influencia de la Red de Salud del Centro, para el período 2012-2016; con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Administrar eficientemente la ESE Centro, para lograr que la entidad sea sostenible **1**

Mejorar la eficiencia y la calidez en la prestación de los servicios de salud de nivel I para responder con calidad a la atención a los usuarios.. **2**

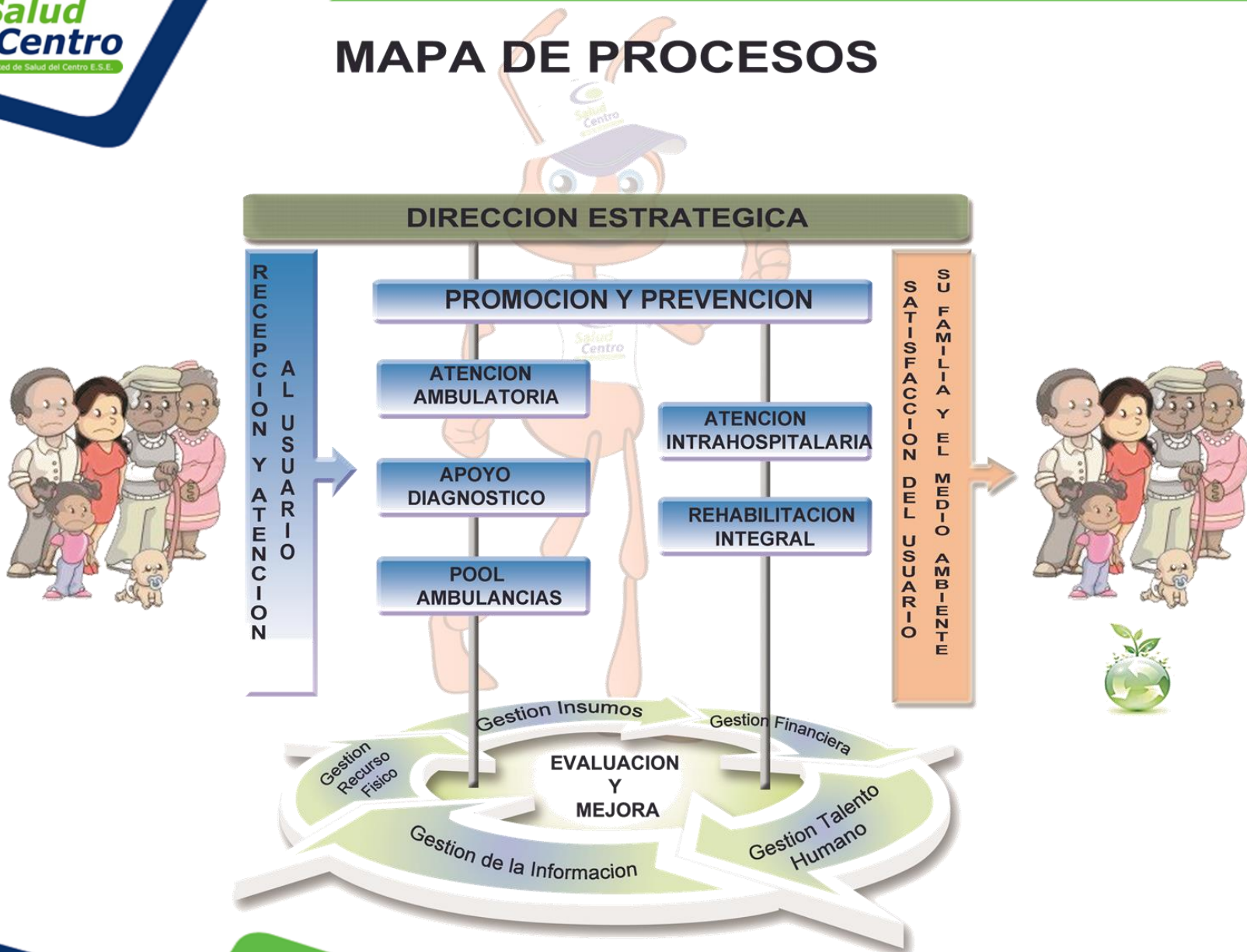
Realizar actividades que promuevan el desarrollo de la cultura al cliente y la participación comunitaria, fortaleciendo la comunicación, la difusión y la organización, con el fin de que se apoye activamente el desarrollo de la ESE.. **3**

Trabajar por el bienestar de los empleados para garantizar el desarrollo institucional **4**

Mejorar la productividad, calidad y eficiencia en la prestación del servicio de traslado de pacientes, para contribuir al posicionamiento de la Red en esta unidad de servicio. **5**



MAPA DE PROCESOS



PORTAFOLIO



Atención Intrahospitalaria

- ✓ Urgencias
- ✓ Partos
- ✓ Hospitalización adultos, pediátrica, neonatal y obstétrica
- ✓ Cirugía Ambulatoria

Programas de Promoción y Prevención:

- ✓ Vacunación
- ✓ Crecimiento y Desarrollo
- ✓ AIEPI
- ✓ Citología Vaginal
- ✓ Control Prenatal
- ✓ Planificación familiar
- ✓ Servicio amigable para joven
- ✓ Programa de adulto mayor
- ✓ Enfermed. de interés en salud publica.

Atención Ambulatoria:

- ✓ Odontología
- ✓ Consulta médica general
- ✓ Consulta Especializada : Pediatría, Dermatología, Ginecología, Obstetricia Oftalmología, Optometría, Ortopedia, Nutricionista, Med. Alternativa

Apoyo Diagnóstico

- ✓ Laboratorio Clínico, patología
- ✓ Imagenología (RX, Ecografía)
- ✓ Electrocardiografía
- ✓ Monitoria fetal

Rehabilitación Integral:

- ✓ Gerontología
- ✓ Psicología, Fonoaudiología,
- ✓ Fisioterapia, Terapia Respiratoria,
- ✓ Trabajo Social.

Traslado de Pacientes (Traslado Asistencial Básico y Medicalizado)

GRACIAS!